

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Pakete, Premium Mitgliedschaften und Workshops bei Sport Physio Offenburg

1 Allgemeines, Kundenkreis

(1) Alle Angebote, Kaufverträge, Lieferungen und Dienstleistungsverträge aufgrund von Bestellungen unserer Kunden über unsere Webseite www.sport-physio-og.de sowie Kaufverträge, Lieferungen und Dienstleistungsverträge, die per Telefon, Telefax oder auf postalischem Weg geschlossen werden, unterliegen ausschließlich diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“).

(2) Das Angebot auf unserer Webseite richtet sich gleichermaßen an Verbraucher und Unternehmer. Für Zwecke dieser AGB, (i) ist ein Verbraucher jede natürliche Person, die den Vertrag zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 des Bürgerlichen Gesetzbuches – BGB) und (ii) ist ein „Unternehmer“ eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 Abs. 1 BGB).

(3) Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn wir ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widersprechen.

2 Vereinbarungen zu den Paketen, Premium Mitgliedschaften und Workshops

(1) Pakete: 12 Wochen-Karte und Jahreskarte

(a) Die 12 Wochen-Karte beinhaltet maximal 12 Trainingseinheiten mit maximal einer festen Reservierung in der Woche für eine Kurszeit, wenn freie Kapazitäten in den Kursen vorhanden sind.

(b) Die Jahreskarte beinhaltet maximal 48 Trainingseinheiten und maximal zwei Reservierungen in der Woche, wenn freie Kapazitäten in den Kursen vorhanden sind. Es steht Jahreskartenbesitzern zu, einen reservierten Teilnahmeplatz für mindestens 12 Wochen zu buchen.

(c) Die Trainings-Einheiten sind nach der Gültigkeitszeit der gebuchten Pakete vergolten.

(d) Ein bestelltes Paket ist kein Vertrag. Entscheidet sich der Kunde für eine Ratenzahlung, ist die Lauf-

zeit der Ratenzahlung mit der letzten Zahlung beendet.

(e) Auf Wunsch einer Ratenzahlung fallen bei der Bestellung zusätzlich eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 29,90€ an.

(f) Pakete sind nach Absprache mit Sport Physio Offenburg und deren Zustimmung, auch auf Dritte übertragbar.

(g) Premium Mitglieder können Ihre Einheiten nicht an Dritte übertragen.

(h) Special Workshops sind nicht in der Premium Mitgliedschaft enthalten.

(2) Premium Mitgliedschaft

(a) Premium Mitglieder können zwei feste Reservierungen für Trainingseinheiten pro Woche festlegen. Zusätzlich kann eine unbegrenzte Anzahl an freien Trainingsplätzen gebucht werden. Die Buchung wird sieben Tage vor Beginn der Trainingseinheit freigegeben.

(b) Premium Mitglieder binden sich für mindestens 12 Monate.

(c) Premium Mitglieder bezahlen monatlich eine Pauschale in Höhe von 119,- €.

(c) Die Premium Mitgliedschaft verlängert sich automatisch um weitere drei Monate nach deren Ablauf.

(d) Die Kündigung der Premium Mitgliedschaft muss mindestens ein Monat vorm Ablauf der Mitgliedschaft schriftlich erfolgen.

2 Vertragsschluss, Widerrufsrecht und Verhinderung des Kunden

(1) Buchungsabschluss über das von Eversports bereitgestellte Onlinebuchungsformular

(a) Unsere Angebote auf unserer Webseite, die über das Onlinebuchungsformular angenommen werden können, sind rechtsverbindliche Angebote unsererseits.

(b) Durch Anklicken des Buttons „Jetzt kostenpflichtig bestellen“ über das Onlinebuchungsformular auf der Webseite, nimmt der Kunde das verbindliche Angebot der Sport Physio Offenburg für die Buchung der betreffenden Pakete, Premium Mitgliedschaft oder Workshops verbindlich an.

Durch die Annahme des Angebots durch den Kunden kommt ein kostenpflichtiger Buchungsabschluss zustande.

Die Annahme des Angebots erfordert, dass der Kunde zuvor die persönlichen Daten angibt und diese AGB akzeptiert.

Diese Form des Vertragsschlusses steht dem Kunden nicht zur Verfügung, sofern er Fördermittel in Anspruch nehmen möchte (vgl. § 6 dieser AGB).

(2) Vertragsschluss per Fax, E-Mail oder Post

Sendet der Kunde die Anmeldung (z.B. durch Nutzung des auszudruckenden Anmeldeformulars oder in Textform formlos) per Fax, per Email oder per Post an Sport Physio Offenburg, dann stellt dieses Vertragsangebot ein verbindliches Vertragsangebot des Kunden dar. Ein Vertragsschluss kommt in diesem Fall erst dann zustande, wenn Sport Physio Offenburg das Vertragsangebot des Kunden verbindlich annimmt und diese Annahme dem Kunden gegenüber mitteilt.

(3) Widerruf

Jeder Kunde, der Verbraucher ist, ist berechtigt, die Annahme des Vertragsangebotes gemäß vorstehendem Absatz 1 und sowie sein Vertragsangebot gemäß vorstehendem Absatz 2 nach Maßgabe der besonderen Widerrufsbelehrung gem. §3 Abs. 1 dieser AGB zu widerrufen.

(4) Verhinderung des Kunden

Die angefallenen Gebühren der Pakete, Premium Mitgliedschaft und der Workshops sind auch dann in voller Höhe zu entrichten, wenn der Kunde auf Grund Urlaubs, berufsbedingter Gründe, Krankheit oder aufgrund von Umständen, die der Kunde selbst beeinflussen kann, nicht im Stande ist, an dem Training teilzunehmen. Zahlt der Kunde die Gebühren nicht rechtzeitig oder nimmt er an den angebotenen Trainingseinheiten und Workshops nicht teil, so bleibt die Zahlungspflicht des Kunden für ein gebuchtes Paket, Premium Mitgliedschaft und Workshop dennoch in voller Höhe bestehen.

3 Widerrufsbelehrung und Widerrufsformular

(1) Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Sport Physio Offenburg, Lange Str. 51, 77652 Offenburg, Tel.: 0781 74201, Email: info@sport-physio-og.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Falle werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

(2) Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses [Formular](#) aus und senden Sie es an uns zurück. An Sport Physio Offenburg, Lange Str. 51, 77652 Offenburg oder per E-Mail: info@sport-physio-og.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*Ihr Name*) den von mir/uns am (*Datum*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Dienstleistung (*Paket oder Premium Mitgliedschaft*)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

4 Zahlungsarten, Abtretung, Fälligkeit, enthaltene Leistungen

(1) Zahlungsarten bei Buchung über das Onlinebuchungsformular

Das Trainings Einzellticket, Starter Paket oder Erfolgspaket kann – soweit über das Onlinebuchungsformular gem. §2 Abs. 1 dieser AGBs gebucht wurde – per PayPal, Kreditkarte (z. B. Visa oder MasterCard), SEPA-Lastschriftverfahren, SOFORT (Klarna) oder Überweisung gezahlt werden.

Bei Zahlung per *Kreditkarte* erfolgt die Abbuchung ebenfalls gemäß nachstehenden Absatz 3 durch PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.

(3) Abtretung der Forderungen

Wenn der Kunde über das Onlineformular bucht und dabei als Zahlungsart *PayPal* oder *Kreditkarte*, tritt Sport Physio Offenburg die ihr durch diesen Vertragsschluss zustehende Forderung an PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. ab. Diese wird die Forderung sodann beim Kunden einziehen. Mit der Auswahl der entsprechenden Zahlungsart im Buchungsprozess stimmt der Kunde der Einziehung von PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. zu.

(4) Zahlungsart Überweisung

Wenn der Kunde über das Onlinebuchungsformular bucht und dabei als Zahlungsart *Überweisung* auswählt, ist die Zahlung nach Annahme des Angebotes per Überweisung binnen 10 Tagen ab Rechnungsdatum auf das angegebene Konto zu leiten. Maßgeblich ist dabei das Datum des Zahlungseinganges.

(5) Zahlungsart bei anderweitigen Buchungsarten
Bei anderweitigen Vertragsschlüssen gem. §2 Abs. 2 ist die Zahlung nach Annahme des Angebotes per Überweisung binnen 10 Tagen ab Rechnungsdatum auf das angegebene Konto zu leiten. Maßgeblich ist dabei das Datum des Zahlungseinganges. Eine Barzahlung ist nicht möglich.

(6) Fälligkeit

Die Trainingsgebühr ist bei den Zahlungsarten PayPal, Kreditkarte, SEPA-Lastschriftverfahren und SOFORT (Klarna) direkt nach Vertragsschluss sofort in voller Höhe zur Zahlung fällig und ist bei der Zahlungsart Überweisung (gem. Absatz 4 und 5) mit Zugang der Rechnung fällig.

(7) Enthaltene Leistungen

Die aktuellen Kursgebühren und Inbegriffenen Leistungen sind der der Homepage von Sport Physio Offenburg zu entnehmen. Nicht in den Einzelltickets, Paketen und Premium Mitgliedschaften enthalten sind Kosten für die Anfahrt, die Unterkunft und die Verpflegung.

5 Verzug, Mahnkosten, Aufrechnung, abweichende Rechnungsanschrift

(1) Bei Zahlungsverzug sind Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz p. a. ab Verzugsbeginn zu zahlen. Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so kommt der Kunde automatisch in Verzug, wenn er nicht innerhalb von 30 Tagen ab Fälligkeit und Zugang der Rechnung leistet, wobei der Kunde auf diese Folge in der Rechnung besonders hingewiesen wird. Eine gesonderte Mahnung muss nicht versandt werden. Der Schuldner kommt nicht in Verzug, solange die Leistung infolge eines Umstands unterbleibt, den er nicht zu vertreten hat. Unabhängig hiervon kann der Schuldner durch eine Mahnung in Verzug gesetzt werden.
Die Mahnkosten, die vom Kunden im Verzugsfall zu tragen sind, betragen ab der 2. Zahlungserinnerung pauschal 5,-€. Die Geltendmachung eines weiteren Verzugschadens bleibt hiervon unberührt. Dabei werden gegebenenfalls die vorstehenden Zahlungen in Anrechnung gebracht.

(2) Dem Kunden steht kein Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrecht zu, soweit nicht die Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

(3) Der Kunde hat bei der Buchung der Pakete und Premium Mitgliedschaft die Möglichkeit, einen vom Trainingsteilnehmer abweichenden Rechnungsempfänger anzugeben. Sollte Sport Physio Offenburg bis zur Fälligkeit der Gebühr keine schriftliche Kostenübernahme des angegebenen Rechnungsempfängers vorliegen, so ist die volle Trainingsgebühr vom angemeldeten Trainingsteilnehmer zu bezahlen.

6 Änderung von Terminen, Trainingsorten, Referenten oder Inhalten, Absage von einzelnen Lehrgänge

(1) Sport Physio Offenburg behält sich die Änderungen der ausgeschriebenen Termine, des Trainingsortes, des Programm- und Zeitablaufes sowie der Trainer vor. Unter Wahrung des Gesamtcharak-

ters und der Qualität der angebotenen Leistungen behält sich Sport Physio Offenburg auch die Anpassung von Kurs- und Lehrinhalten vor, soweit die Anpassung unter Abwägung der Interessen des Kunden zumutbar ist und hiermit keine wesentlichen Änderungen der vereinbarten Leistungsinhalte verbunden sind.

Diese Änderungen führen auf Seiten des Kunden weder zu einem Rücktritts-, noch zu einem Minderungsrecht.

Ebenso ist die ersatzlose Streichung von Trainingseinheiten und Workshops bei zu geringer Teilnehmerzahl oder Krankheit bzw. Ausfall der Trainer vorbehalten.

(2) Die bereits entrichtete Gebühr für einen Workshop wird im Falle des Workshop Ausfalls zurückerstattet. Weitergehende Ersatzansprüche werden in den in Absatz 1 genannten Fällen ausgeschlossen.

(3) Die Teilnehmer werden im Falle von absehbaren Trainingsausfällen oder Trainingsortwechseln so rechtzeitig wie möglich informiert. Dies ist bei der Buchung von Unterkünften sowie von Flug- oder Bahntickets zu beachten. Vom Kunden sind bei der Buchung Möglichkeiten einer kurzfristigen Kontaktaufnahme (Email oder Telefonnummer) anzugeben, unter der er in dringenden Fällen (Absagen, Terminänderungen, Trainingsortwechsel etc.) erreichbar ist. Sollten diese nicht oder falsch angegeben werden, ist Sport Physio Offenburg nicht für daraus entstehende Schäden haftbar.

(4) Sport Physio Offenburg haftet nicht für Schadensersatz wegen Nichterfüllung oder für sonstige Schäden, die durch die Absage eines Trainings, einzelner Termine oder einen Referentenwechsel entstehen.

7 Trainingsmaterialien und Zertifikate, Haftungsausschluss

(1) Die Aushändigung der Trainingsmaterialien erfolgt zu Beginn des Trainings. Abschlusszertifikate werden nach erfolgreichem Abschluss des Trainings vergeben. Der erfolgreiche Abschluss des Trainings setzt eine mindestens 75%ige Anwesenheit in der Präsenzphase sowie das Bestehen eventueller Prüfungen voraus. Die Entscheidung, ob die Teilnahme als bestanden gilt, entscheidet der Trainer nach Rahmenvorgaben von Sport Physio Offenburg.

(2) Bei nicht ausreichender Anwesenheit, behält sich Sport Physio Offenburg vor, die Teilnahmebescheinigung nicht zu vergeben. Daraus resultiert kein Anspruch auf finanzielle Entschädigung.

(3) Sport Physio Offenburg übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Vollständigkeit oder Richtigkeit der ausgehändigten Materialien und vermittelten Informationen. Haftungsansprüche gegen Sport Physio Offenburg, unabhängig davon ob materieller oder ideeller Art, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der ausgehändigten Materialien und vermittelten Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und/oder unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen.

8 Urheberrecht an Trainingsmaterialien

Nachdruck, Verbreitung, Weitergabe oder Vervielfältigung auch einzelner Teile der Trainingsmaterialien sind nur mit der ausdrücklichen Zustimmung von Sport Physio Offenburg gestattet. Verstöße werden strafrechtlich verfolgt. Sport Physio Offenburg steht das alleinige und ausschließliche Urheberrecht und Nutzungsrecht an den Trainingsmaterialien zu.

9 Haftung

(1) Eine vertragliche oder außervertragliche Schadensersatzpflicht Sport Physio Offenburg besteht nur, sofern der Schaden auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen ist.

Zusätzlich haftet Sport Physio Offenburg auch für die nur einfach fahrlässige Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, begrenzt auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren typischen Schaden.

(2) Die Haftung ist im einzelnen Haftungsfall auf den Auftragswert für jeden nachgewiesenen Schadensfall begrenzt.

(3) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen (Abs. 1 und 2) gelten auch für eine etwaige persönliche Haftung der Organe, Angestellten oder Erfüllungsgehilfen von Sport Physio Offenburg.

(4) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen (Abs. 1 bis 3) gelten nicht bei der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit oder soweit eine Haftung auf Grund gesetzlicher Vorschriften zwingend vorgeschrieben ist, wie bspw. bei Garantie oder nach dem ProdHaftG.

(5) Soweit die Tätigkeit Sport Physio Offenburg auf die Vermittlung eines Dienstleisters gerichtet ist, beschränkt sich die Haftung gegenüber dem Auftragnehmer ausschließlich auf diese Vermittlungstätigkeit. Sport Physio Offenburg haftet nicht für die Ausführung der vermittelten Dienstleistung und nicht für Schäden, die der Dienstleister in Ausübung oder anlässlich seiner Tätigkeit verursacht. Eine etwaige Haftung von Sport Physio Offenburg für die sorgfältige Auswahl des vermittelten Dienstleisters bleibt von der vorstehenden Regelung unberührt.

(6) Sport Physio Offenburg haftet nicht für Verzögerungen oder Mängel bei der Erfüllung der Leistungen die auf höherer Gewalt, Kriegsereignissen, Überschwemmungen, Aufruhr, Explosion, terroristischen Akten, Repressalien, Einschränkungen des freien Personen- und Warenverkehrs, Arbeitskämpfen, Naturkatastrophen, radioaktiven Einflüssen, Beschlagnahmen oder Verfügungen von hoher Hand beruhen.

10 Teilnahme am praktischen Teil des Trainings, gesundheitliche Eignung des Kunden, Mitteilungspflicht, Hausrecht

(1) Der Kunde versichert, dass er gesundheitlich in der Lage ist am Training bzw. der praktischen Ausbildung teilzunehmen und wird sich zu diesem Zweck ggf. vor Trainingsbeginn ärztlich untersuchen lassen.

(2) Der Kunde verpflichtet sich alle gesundheitlichen Einschränkungen, die für die Teilnahme am Training im Rahmen des gebuchten Paketes, Premium Mitgliedschaft oder Workshops relevant sind, uns oder unseren Mitarbeitern oder Referenten vor Trainingsbeginn in Textform mitzuteilen.

(3) Bei Übungen und körperlichen Aktivitäten sowie Anwendungsdemonstrationen, die Kunden oder Referenten an anderen Kunden vornehmen, handeln Kunde und Referenten auf eigene Gefahr und Risiko.

(4) Sport Physio Offenburg und ihren Erfüllungshelfern, bzw. die Kooperationspartner, die die Trainingsräume zur Verfügung stellen, behalten sich in den Räumlichkeiten am Veranstaltungsort das Hausrecht vor.

11 Hinweis auf Streitbeilegung durch Onlineplattform

Ab dem 09.01.2016 sollen Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Händlern im Zusammenhang von Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen über eine Online-Plattform (OS-Plattform) beigelegt werden. Diese Plattform wird durch die Europäische Union eingerichtet und ist unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar. Die Nutzung der Online-Plattform ist nicht zwingend und nicht verpflichtend. Folglich steht es Verbrauchern frei, Ansprüche ohne vorherige Nutzung der OS-Plattform gerichtlich geltend zu machen. Für Verbraucherstreitigkeiten mit Sport Physio Offenburg ist die allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl (www.verbraucherschlichter.de) zuständig. Sport Physio Offenburg ist gemäß § 37 VSBG verpflichtet, an dem Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen.

12 Anwendbares Recht und Gerichtsstand, Salvatorische Klausel, Schriftform

(1) Der zwischen Sport Physio Offenburg und dem Kunden zustande kommende Vertrag unterliegt, vorbehaltlich zwingender internationalprivatrechtlicher Vorschriften, dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechtsübereinkommens.

(2) Ist der Kunde Kaufmann iSd. § 1 Abs. 1 des Handelsgesetzbuches (HGB), eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist der ausschließliche Gerichtsstand Konstanz (Deutschland) für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem betreffenden Vertragsverhältnis. In allen anderen Fällen können wir oder der Kunde Klage vor jedem aufgrund gesetzlicher Vorschriften zuständigen Gericht erheben.

(3) Bei Unwirksamkeit einer der o.g. Bestimmungen bleibt die Wirksamkeit/Anwendbarkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

(4) Änderungen bedürfen der Schriftform. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht und haben keine Wirksamkeit, sofern sie nicht nachweislich individuell erfolgt sind.

Stand: Januar 2018